

Dell™ PowerVault™

데이터 보호 솔루션

설명서 갱신본



주, 주의사항 및 주의



주 : 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.



주의사항: "주의사항"은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



주의: 주의는 위험한 상황, 심각한 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다.

이 문서의 정보는 사전 통보없이 변경될 수 있습니다.

© 2007 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 승인 없이 어떠한 경우에도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: *Dell*, *DELL* 로고, *PowerEdge* 및 *PowerVault*는 Dell Inc.의 상표이며, *Microsoft*, *Windows* 및 *Windows Server*는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 등록 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

중요 시스템 정보

표 1-1에는 Dell™ PowerVault™ 데이터 보호 솔루션에 대해 알려진 문제 목록이 표시됩니다.

표 1-1. 알려진 문제점

문제	설명	해결 방법/솔루션
초기 복제본을 생성하는 동안 첫 번째 동기화가 발생할 경우 복제본에 일관성이 없습니다. 다음 메시지가 DPM 콘솔에 나타납니다. "<system>의 복제본이 보호 데이터 원본과 일치하지 않습니다. 복제본이 일관성 검사로 동기화되기 전까지 데이터 원본에 대한 모든 보호 동작은 실패합니다. (ID: 3163)"	초기 복제본이 생성 중이므로 첫 번째 동기화는 실패합니다. 따라서 그 다음 동기화가 실패하고 복제본이 일치하지 않은 것으로 표시됩니다.	복제본 생성이 완료될 때까지 기다린 다음 일관성 검사를 수행하십시오.

설치 및 설정 문제

표 1-2에는 Dell PowerVault 데이터 보호 솔루션을 설정 및 구성하는 도중 발생할 수 있는 문제에 대한 해결 방법이 들어 있습니다.

표 1-2. 설치 및 설정 문제

문제	설명	해결 방법/솔루션
Dell PowerVault 데이터 보호 솔루션 구성 마법사에 오류 메시지가 나타납니다.	필수 구성 요소가 완료되지 않았거나 중요한 문제가 발생했습니다.	화면의 오류 메시지 목록에 표시된 지침에 따라 문제를 해결하십시오.

표 1-2. 설치 및 설정 문제 (계속)

문제	설명	해결 방법/솔루션
Microsoft® Windows® Storage Server 2003 R2 with SP2 복구 매체의 지침이 잘못될 수 있습니다.	Microsoft Windows Storage Server 2003 R2 with SP2 복구 매체가 <i>Dell® PowerEdge® Installation and Server Management</i> CD를 사용하여 운영 체제를 재설치하도록 권장합니다.	운영 체제를 재설치해야 할 경우 시스템과 함께 제공되는 Windows Storage Server 2003 R2 with SP2 복구 매체와 Systems Build and Update Utility 매체를 함께 사용하십시오. <i>Dell PowerVault 데이터 보호 솔루션 시스템 복구 안내서</i> 를 참조하십시오.
Windows Server 운영 체제용 KB940349의 32비트 버전은 <i>Microsoft System Center Data Protection Manager 2007</i> 재설치 DVD에 제공되지 않습니다.	모든 보호 서버에는 <i>PowerVault 데이터 보호 솔루션 빠른 시작 안내서</i> 의 보호 시스템 필수 구성 요소 소프트웨어 설치 섹션에 설명된 대로 KB940349를 설치해야 합니다. <i>Microsoft System Center Data Protection Manager 2007</i> 재설치 DVD에는 DPM 2007 시스템에 DPM 2007을 재설치할 때 필요한 \prereqs 디렉토리에 KB940349의 64비트 버전이 포함되어 있습니다. KB940349의 32비트 버전은 재설치 DVD에 제공되지 않습니다.	KB940349의 32비트 버전을 구하려던 www.support.microsoft.com 을 방문하십시오. 검색 지원 (KB) 필드에 940349 를 입력하고 Enter 를 클릭하십시오. "Availability of a Volume Shadow Copy Service (VSS) update"라는 제목의 문서를 클릭하십시오. 문서의 Update Information 섹션에서 Windows Server 2003 for x86-based Systems 머릿글 아래의 KB940349를 다운로드하십시오.

TL2000 및 TL4000 테이프 드라이브 - 드라이버 설치

기본 운영 체제 장치 드라이버를 설치해야 하는 PowerVault 데이터 보호 솔루션 지원 매트릭스 설명서의 모든 TL2000 및 TL4000 테이프 드라이브에 대한 다음 절차를 사용하십시오. 우선 해당 장치와 함께 제공된 설치 지침에 따라 테이프 라이브러리 및 테이프 드라이브 소프트웨어를 설치하십시오. 그런 다음 아래의 단계에 따라 테이프 드라이브의 장치 드라이버를 운영 체제와 함께 제공되는 장치 드라이버로 교체하십시오.



주: 매체 교체기용 장치 드라이버가 아닌 테이프 드라이브용 장치 드라이버만 교체하십시오.

기본 운영 체제 테이프 장치 드라이버를 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 시작 > 제어판 > 시스템을 클릭하여 시스템 등록 정보를 표시하십시오.
- 2 하드웨어 탭에서 장치 관리자를 클릭하십시오.
- 3 장치 관리자 트리 보기에서 테이프 장치를 찾아 옵션을 마우스 오른쪽 쪽 단추로 클릭하여 드라이버를 업데이트하십시오.
- 4 "Windows Update로 연결하여 소프트웨어를 검색하시겠습니까?"라는 메시지가 표시되면 **아니오, 지금 연결 안 함** 단추를 클릭하십시오.
- 5 계속하려면 다음을 클릭하십시오.
- 6 "원하는 작업을 선택하십시오."라는 메시지가 나타나면 **목록 또는 특정 위치에서 설치(고급)**를 선택하십시오.
- 7 계속하려면 다음을 클릭하십시오.
- 8 **검색 및 설치 옵션을 선택하십시오.** 대화상자에서 **검색 안 함. 설치할 드라이버를 직접 선택**을 선택하십시오.
- 9 계속하려면 다음을 클릭하십시오.
- 10 **설치할 하드웨어 장치 드라이버를 선택하십시오.** 대화상자에서 **LTO**를 제조업체로, **LTO 테이프** 드라이브를 모델로 선택하십시오.
"Windows에서 이 드라이버가 하드웨어와 호환되는지 확인할 수 없습니다."라는 드라이버 업데이트 경고 메시지가 나타날 경우 **예**를 클릭하여 LTO 테이프 드라이버를 계속 설치하십시오.
- 11 다음을 클릭하여 드라이버 설치를 완료하십시오.

관리 문제

이 절에서는 시스템 모니터링 및 관리에 대한 문제를 다루고 있습니다.

DPM 2007 및 테이프 청소

DPM(Data Protection Management) 2007에는 특정 테이프 장치의 테이프 카트리리지 및 청소 기능 관리에 대한 문제가 있습니다. 발생 가능한 부작용으로는 테이프 장치의 잘못된 목록 및 테이프 청소 작업 실행 불가 등이 있습니다. 다음은 테이프 청소에 선호하는 방법입니다.

자동 로드기 및 테이프 라이브러리

- 1 **자동 청소** 鎡戮鎌耑- 자동 제어 패널 또는 RMU(Remote Management Utility)를 사용하여 "자동 청소" 기능을 구성하십시오.
- 2 **수동 청소** 鎡戮鎌耑- 자동 제어 패널 또는 RMU를 사용하여 테이프 청소 작업을 시작하십시오.
- 3 절차대로 수행할 수 있어도 테이프 시스템을 자동으로 청소해주기 때문에 자동 청소 기능을 사용하는 것이 좋습니다. 자동 청소 기능 및 기타 테이프 청소 작업 구성에 대한 내용은 테이프 자동 *사용 설명서*를 참조하십시오.

독립형 테이프 드라이브의 경우

테이프 장치의 *사용 설명서*의 지침에 따라 청소 카트리지를 삽입하십시오.

DPM 2007 및 테이프 장치 상태

만료된 테이프 청소 카트리리지 식별 등의 특정 테이프 취급 경고는 DPM 2007에서 인식되지 않습니다. 다음과 같이 다른 방법을 사용하여 테이프 장치의 상태를 모니터링할 수도 있습니다.

모든 테이프 장치

테이프 장치에는 테이프 장치의 상태 및/또는 적용 가능한 오류 코드 정보를 표시하는 LED 표시등(예: 110T) 및/또는 LCD 디스플레이 패널(예: 2000/TL4000)이 있습니다. 디스플레이 패널 오류 코드의 사용 및 해석 방법에 대한 자세한 내용은 *하드웨어 소유자 설명서*를 참조하십시오.

자동 로드기 및 테이프 라이브러리

앞에 표시된 디스플레이 패널 오류 메시지뿐만 아니라 TL2000/TL4000 등의 자동 로드기 및 라이브러리에는 RMU(Remote Management Utility)가 있으므로 이러한 웹 기반의 구성 유틸리티를 사용하여 장치를 구성 및 모니터링할 수 있습니다. RMU는 웹 브라우저에서 액세스할 수 있으며 장치 상태에 대한 정보를 제공합니다. 원격 관리 유틸리티 사용 방법에 대한 내용은 자동 로드기 또는 테이프 라이브러리 *하드웨어 소유자 설명서*를 참조하십시오.

DPM 2007 독립형 테이프 장치 목록

독립형 및 PowerVault 114T 테이프 드라이브의 경우 DPM 2007은 매체 종류를 표시하지 않습니다(예: LTO-2, LTO-3, etc.). 매체가 드라이브에 로드될 경우 DPM 2007은 드라이브 상태를 "사용 중"으로 표시합니다. 그렇지 않으면 DPM 2007이 드라이브 상태를 "비어 있음"으로 표시합니다.

